



SNS REAAL

Q&A Uitgifte core Tier 1 kapitaal en Trading Update SNS REAAL 13 november

Algemeen	
1. Waarom heeft SNS REAAL deze kapitaalversterking nodig?	SNS REAAL is een gezonde en solide financiële instelling. Ons risicoprofiel is en blijft gematigd. Echter, in deze extreme omstandigheden vraagt de markt om extra zekerheden voor onze klanten, onze aandeelhouders en onze medewerkers.
2. Waarom heeft SNS REAAL het extra kapitaal gekregen van zowel de overheid als de Stichting Beheer SNS REAAL?	Wij zijn allereerst naar de Stichting Beheer SNS REAAL gegaan voor extra kapitaal van € 500 miljoen, omdat de voorwaarden gunstiger zijn dan de overheid vraagt. Zo vraagt de Stichting 6% rente en kunnen wij de uit te geven effecten weer inkopen tegen 120% van de uitgifteprijs van deze effecten. De overheid vraagt 8,5% rente en 150% van de uitgifteprijs. De resterende € 750 miljoen is afkomstig van de overheid.
3. Waaruit bestaan de afspraken met de Nederlandse overheid?	De afspraken komen grotendeels overeen met de afspraken die ook met ING en AEGON gemaakt zijn. We betalen 8,5% rente en 150% van de uitgifteprijs van de effecten bij terugkoop van de effecten. Daarnaast draagt de Nederlandse Staat twee commissarissen voor onze Raad van Commissarissen voor en ontvangt de Raad van Bestuur geen bonussen over 2008. Ook wordt de vertrekregeling conform de code Tabaksblat beperkt tot één jaarsalaris.
4. Waarom vraagt SNS REAAL maar € 750 miljoen aan de overheid, terwijl AEGON en ING respectievelijk € 3 en € 10 miljard vroegen?	SNS REAAL heeft in de eerste plaats een goede uitgangspositie. SNS REAAL is een gezonde en solide financiële instelling. Daarnaast hanteren wij een zogeheten gematigd risicoprofiel. Vervolgens hebben wij onze positie met € 500 miljoen kunnen versterken via de Stichting Beheer SNS REAAL.
5. Heeft de Nederlandse overheid het voortaan voor het zeggen bij SNS REAAL?	Nee. Wij houden vast aan het uitvoeren van onze strategie. De staatscommissarissen hebben wel invloed via het toezicht. Zij hebben een vetorecht ten aanzien van een aantal belangrijke besluiten.
6. Bent u er zeker van dat deze kapitaalinjectie afdoende is?	SNS REAAL is een gezonde en solide financiële instelling. Wij hebben een gematigd risicoprofiel. Ook zijn we niet actief in subprime hypotheek. Met deze kapitaalinjecties van totaal € 1,25 miljard voldoen wij aan de nieuwe hoge, internationale normen. Anderzijds laten wij in deze extreme tijden een goed onderliggend resultaat zien.
7. Als SNS REAAL zo gezond is, waar heeft het dan een kapitaalinjectie voor nodig?	In de huidige tijd van uiterst volatiele financiële markten richt SNS REAAL zich eerst en vooral op het versterken van haar solvabiliteit en liquiditeitspositie. In de wetenschap dat in het huidige klimaat sprake is van hogere kapitaalvereisten voor financiële instellingen en om eventuele verdere onrust op de markten goed door te komen, hebben wij besloten ons kapitaal met € 1,25 miljard te versterken. Voor de klanten van SNS REAAL biedt de kapitaaluitgifte extra zekerheid en toont het ons <i>commitment</i> om ons gematigde risicoprofiel te versterken en in stand te houden.
8. Zijn er de afgelopen maanden veel klanten weggegaan?	Integendeel. De situatie is over de gehele linie stabiel gebleven. Er is zelfs sprake van een lichte groei in onder andere sparen, hypotheek en levensverzekeringen.
9. De bonussen van de ING-top zijn in 2008 geschrapt. Hoe zit dat bij SNS REAAL?	De Raad van Bestuur ontvangt geen bonussen over 2008. Ook wordt de vertrekregeling conform de code Tabaksblat beperkt tot één jaarsalaris.

<p>10. Ik heb aandelen SNS REAAL. Wat betekent deze kapitaalversterking voor mij?</p>	<p>De aandelenbeurzen zijn over de hele linie omlaag gegaan. Ons aandeel heeft zich meebewogen. Onze aandeelhouders investeren in een financieel gezond bedrijf dat zich weerbaar toont in deze extreme omstandigheden. De kapitaalversterking van € 1,25 miljard betekent dat wij onze financiële positie versterken. Wij streven ernaar onze marktposities in stand te houden, en waar mogelijk verder uit te breiden, hetgeen uiteindelijk de basis vormt voor de creatie van waarde voor onze aandeelhouders.</p>
<p>Klanten</p>	
<p>11. Moeten spaarders bij SNS Bank zich zorgen maken?</p>	<p>Nee, die hoeven zich geen zorgen te maken. Spaartegoeden vallen op dit moment tot € 100.000 onder het depositogarantiestelsel.</p>
<p>12. Is mijn verzekeringspolis of pensioen wel veilig bij u?</p>	<p>REAAL Verzekeringen is een financieel gezond bedrijf. Onze solvabiliteit was goed en is nu nog beter. Wij hanteren een gematigd risicoprofiel.</p>
<p>13. Wat gebeurt er met mijn polis als REAAL Verzekeringen in de problemen komt?</p>	<p>REAAL Verzekeringen is een gezonde instelling. Met de kapitaalversterking van de Stichting Beheer SNS REAAL en de Staat is de financiële positie extra versterkt.</p>
<p>14. Heeft deze kapitaalinjectie gevolgen voor het terugbetalen van teveel betaalde kosten in beleggingsverzekeringen?</p>	<p>Nee, dat staat er los van. Wij zijn in overleg met de twee stichtingen die de belangen van mensen met een beleggingsverzekering behartigen. Wij verwachten dat in het eerste kwartaal van 2009 meer bekend wordt.</p>
<p>15. Wat is solvabiliteit?</p>	<p>Solvabiliteit gaat over het eigen vermogen. De solvabiliteitspositie van SNS REAAL was goed en is verder versterkt. Onze solvabiliteit voldoet aan de hoogste normen.</p>
<p>16. Wat is een tier-1 ratio?</p>	<p>De tier 1 ratio is een percentage dat aangeeft hoeveel eigen vermogen een bank achter de hand heeft om aan alle verplichtingen te voldoen.</p>
<p>Tussenpersonen</p>	
<p>17. Wat betekent deze kapitaalinjectie voor klanten van SNS REAAL?</p>	<p>Onze dienstverlening verandert hierdoor niet. SNS REAAL is een gezonde en solide financiële instelling. Ons risicoprofiel is en blijft gematigd. De huidige markt vraagt om extra zekerheden voor onze klanten, onze aandeelhouders en onze medewerkers.</p>
<p>18. Hoe betrouwbaar blijft REAAL Verzekeringen als business partner voor de tussenpersonen?</p>	<p>REAAL Verzekeringen is een financieel gezond bedrijf en blijft een betrouwbare businesspartner. Onze solvabiliteit was goed en is nu nog beter. Wij hanteren een gematigd risicoprofiel. Bovendien is er, dankzij autonome groei en de consolidatie van AXA NL en Zwitserleven, een significante toename van de onderliggende winst bij REAAL Verzekeringen.</p>
<p>19. Er zijn relatief hoge verliezen bij REAAL Verzekeringen – loopt het wel goed?</p>	<p>Er is een significante groei van de onderliggende winst bij REAAL Verzekeringen. Het hogere niveau van bijzondere waardeverminderingen en de op de aandelenportefeuille gerealiseerde verliezen (in vergelijking met eerdere kwartalen) zorgden voor een aanzienlijk netto verlies. Op basis van de aandelenkoersen van heden zal er in het vierde kwartaal een verdere toename plaatsvinden van bijzondere waardeverminderingen/gerealiseerde verliezen op aandelen. Dankzij de kapitaalversterkingen en ons gematigde risicoprofiel blijven wij een gezonde en solide financiële instelling. De huidige markt vraagt om extra zekerheden voor onze klanten, onze aandeelhouders en onze medewerkers.</p>